

## **THÔNG BÁO**

### **kết luận, chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW của Ban Bí thư (Khóa X)**

-----

Ngày 04/5/2024, Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức Hội nghị Ban Chấp hành mở rộng tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới; đồng chí Nguyễn Văn Danh, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy phát biểu kết luận, chỉ đạo như sau:

Chỉ thị 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới, đây là một trong những chính sách an sinh xã hội ưu việt của Đảng và Nhà nước ta, mang ý nghĩa nhân văn, nhân đạo và có tính chia sẻ sâu sắc trong cộng đồng; là một trong những trụ cột chính của hệ thống an sinh xã hội, góp phần thực hiện tiến bộ và công bằng xã hội, bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội. Qua 15 năm triển khai thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW của Ban Bí thư đã nâng cao được nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của bảo hiểm y tế trong đời sống xã hội; các cấp ủy, chính quyền đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách và phát triển người tham gia bảo hiểm y tế gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế và triển khai các giải pháp cải tiến quy trình, thủ tục trong khám chữa bệnh; đã đưa chỉ tiêu bảo hiểm y tế vào chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội để thực hiện hằng năm và đã nâng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh từ 56% năm 2012 lên 95,6% năm 2023.

Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực tại các cơ sở khám chữa bệnh, cải thiện quy trình khám chữa bệnh, trong đó có khám chữa bệnh bảo hiểm y tế; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin kết nối liên thông dữ liệu bảo hiểm y tế nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong việc thanh toán, giám định bảo hiểm y tế, bảo đảm quyền lợi và tạo niềm tin của người dân có thể bảo hiểm y tế. Các cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế từ tuyến tỉnh đến cơ sở có nhiều nỗ lực trong việc nâng cao chất lượng, giúp người dân được thụ hưởng tốt hơn các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, đây cũng là một trong những giải pháp then chốt để vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế. Đặc biệt, Bệnh viện đa khoa 1.000 giường đã không ngừng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo phương châm

*“Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo”.*

Thực hiện tốt việc vận động các doanh nghiệp, nhà hảo tâm tham gia đóng góp hỗ trợ thẻ bảo hiểm y tế và sổ bảo hiểm y tế tự nguyện cho người dân có hoàn cảnh khó khăn. Trong 4 năm, từ năm 2020 đến năm 2023 đã vận động hơn 3,47 tỷ đồng hỗ trợ 3.038 sổ bảo hiểm xã hội và trên 12.900 thẻ bảo hiểm y tế. Riêng năm 2023, đã vận động 1,28 tỷ đồng, hỗ trợ 2.683 sổ bảo hiểm xã hội và 1.432 thẻ bảo hiểm y tế cho bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị bệnh trong dịp Tết Nguyên đán.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW của Ban Bí thư còn một số mặt hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nhất là trong thực hiện chính sách bảo hiểm y tế, trong khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế:

1. Công tác tuyên truyền vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế nhiều nơi chưa đi vào chiều sâu; việc phát triển người tham gia bảo hiểm y tế thiếu tính bền vững; một số quy định về bảo hiểm y tế còn vướng mắc, bất cập nhưng chậm được sửa đổi, chậm bổ sung nên chưa thu hút người dân tự nguyện tham gia.

2. Công tác quản lý khám chữa bệnh thông tuyến và quy định về thanh toán, quyết toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế chưa chặt chẽ, chưa rõ ràng; danh mục thuốc, thiết bị vật tư y tế để phục vụ bệnh nhân có bảo hiểm y tế chưa đảm bảo, không đủ cung ứng, người bệnh phải mua ở các cửa hàng thuốc; một số cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế thiếu bác sĩ chuyên khoa; tình trạng phân biệt đối xử giữa khám chữa bệnh theo chế độ bảo hiểm y tế và theo cơ chế thương mại vẫn còn xảy ra khá phổ biến.

3. Việc xác định đối tượng thuộc diện bắt buộc tham gia bảo hiểm y tế ở các doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp trong các khu, cụm công nghiệp gặp nhiều khó khăn. Không ít doanh nghiệp sử dụng lao động chưa quan tâm đến quyền lợi bảo hiểm y tế của người lao động như không đăng ký số lượng lao động với cơ quan chức năng, còn kéo dài thời gian thử việc hoặc ký hợp đồng ngắn hạn; mặt khác, công tác kiểm tra, xử phạt chưa thường xuyên, chưa đủ sức răn đe và thanh tra liên ngành cũng chưa đáp ứng được yêu cầu.

Để đạt mục tiêu phát triển người tham gia bảo hiểm y tế, mở rộng diện bao phủ bảo hiểm y tế theo Chỉ thị 38-CT/TW của Ban Bí thư và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, đề nghị các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về bảo hiểm y tế; phải làm cho người dân thấu hiểu việc tham gia bảo hiểm y tế là sự chia sẻ với cộng đồng, là quyền lợi của chính mỗi người tham gia, là một hình thức bảo vệ sức khỏe và an toàn cho người dân khi gặp phải rủi ro về sức khỏe, bệnh tật,

tai nạn. Bảo hiểm xã hội các cấp cần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng chuyên nghiệp cả về nội dung và phương thức tiếp cận người tham gia; phối hợp với ngành tuyên giáo tăng cường công tác truyền thông để mỗi người dân, mỗi doanh nghiệp hiểu được nghĩa vụ, quyền lợi thiết thực khi tham gia bảo hiểm y tế, từ đó hình thành ý thức tự giác của mỗi người khi tham gia.

2. Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện chặt chẽ quy trình lập danh sách cấp thẻ bảo hiểm y tế ở một số nhóm đối tượng được ngân sách hỗ trợ; nâng cao chất lượng, sử dụng hiệu quả kinh phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; kịp thời giải quyết các vướng mắc, các vấn đề phát sinh trong thực hiện chính sách, pháp luật về bảo hiểm y tế; tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát việc giải quyết các chế độ bảo hiểm y tế, sử dụng quỹ bảo hiểm y tế đúng quy định, không để xảy ra tiêu cực, vi phạm pháp luật; quan tâm hơn nữa việc đầu tư trang thiết bị cho ngành y tế nhằm đảm bảo chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho nhân dân, trong đó có hệ thống khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

3. Các sở, ngành có liên quan phối hợp chặt chẽ trong thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra về tình hình đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế của các doanh nghiệp; cung cấp, trao đổi thông tin về tình hình hoạt động của các doanh nghiệp, việc sử dụng lao động, chi trả tiền lương và các khoản bổ sung khác nhằm đảm bảo các đơn vị sử dụng lao động thực hiện đúng quy định về chính sách, pháp luật bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho người lao động; kịp thời xử lý nghiêm các hành vi sai phạm.

4. Sở y tế cần có giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; tinh thần, thái độ, đạo đức nghề nghiệp của người thầy thuốc; phải chú trọng việc bảo đảm sự hài lòng của người có thẻ bảo hiểm y tế; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý bệnh viện, quản lý bảo hiểm y tế, thực hiện quy tắc ứng xử, cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh nhằm phục vụ tốt hơn cho người bệnh có bảo hiểm y tế; siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong khám chữa bệnh, mua sắm, đấu thầu và thanh, quyết toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; chấn chỉnh kịp thời các đơn vị còn sai sót về quy chế chuyên môn, chỉ định sử dụng thuốc điều trị không theo đúng phác đồ, không theo danh mục thuốc trúng thầu, kết hợp thuốc quá nhiều...

5. Bảo hiểm xã hội tỉnh cần chủ động nắm bắt, đánh giá những vướng mắc trong thực tiễn để kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế phù hợp với tình hình thực tế; giải quyết kịp thời, hiệu quả những vấn đề còn vướng mắc, phát sinh đúng quy định, đúng thẩm quyền; triển khai các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện bảo hiểm y tế toàn dân; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực bảo hiểm y tế. Phối hợp chặt chẽ với ngành y tế để nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế, tinh thần thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong sử dụng kinh phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

*Trên đây là ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy thông báo để các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, cấp ủy huyện và tương đương nghiên cứu, tổ chức thực hiện.*

Nơi nhận:

- Các Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh,
- Các ban đảng, BCS đảng, đảng đoàn,
- Cấp ủy huyện và tương đương,
- Phó Chánh VPTU (TH),
- Thư ký Bí thư Tỉnh ủy,
- Phòng Tổng hợp,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/L BAN THƯỜNG VỤ  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Phạm Thị Mai Tiên**